

Informace ohledně vrácení zboží v zákonné 14-denní lhůtě

V případě uzavření kupní smlouvy distančním způsobem mimo obchodní prostory prodávajícího (např. prodej přes internet) **má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy převezme zboží** (§1829 občanského zákoníku). V případě dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí má kupující právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy převezme poslední položku nebo část zboží. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém rozhodnutí odstoupit od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení. Toto prohlášení může kupující zaslat buď dopisem na adresu: ELON, Černokostelecká 70/72, 251 01 Říčany nebo emailem na adresu: eshop@elonmoda.cz. V prohlášení by kupující měl uvést jméno, příjmení a adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, číslo objednávky a příp. způsob vrácení peněz vč. čísla účtu. **Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na stránkách obchodu eshop.eloncz.cz**, není to však jeho povinností. Oznamení o odstoupení od smlouvy stačí napsat na obyčejný papír a vložit do balíku, který je posílán nazpět. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné 14-denní lhůty.

V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. **Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu.** V případě, že kupující poruší povinnost dle předchozí věty, vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 10 Kč (slovy: deset korun českých) za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny tohoto zboží. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu.

Zboží může kupující zaslat zpět na adresu prodávajícího: ELON, Černokostelecká 70/72, 251 01 Říčany nebo je může vrátit na některé z prodejen prodávajícího. Seznam prodejen prodávajícího lze nalézt na stránkách obchodu elonmoda.cz. **Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.**

Zboží musí být vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží a započítá tento nárok s vrácenou částkou.

Prodávající je povinen **nejpozději do 14 dnů** ode dne, kdy byl o odstoupení od smlouvy kupujícím informován, kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání. **Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich** (§1832, odst. 2 občanského zákoníku). Prodávající vrátí částku stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Prodávající může vrátit kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo než prokáže, že zboží odeslal (§1832, odst. 4 občanského zákoníku).

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží podle výše uvedených podmínek platí v případě uzavření kupní smlouvy distančním způsobem mimo obchodní prostory prodávajícího (tzn. v internetovém obchodě eshop.eloncz.cz). Toto právo nelze uplatnit v případě prodeje zboží v kamenných obchodech ELON.